Artikel 1: Definities

- "**Klant**": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met Easyhost een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.
- "**Consument**": de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- "**Overeenkomst(en)**": alle, in relatie met de Klant, door Easyhost gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- "**Gebruik**": het met de Klant (in de offerte) overeengekomen gebruik van webruimte, e-mailruimte en databaseruimte, uitgedrukt in MB (Megabytes)

Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de leveringen van digitale diensten door Easyhost bv. ("Easyhost").

De Algemene Voorwaarden worden door het plaatsen van de bestelling integraal en zonder enig voorbehoud als aanvaard beschouwd door de Klant. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke Overeenkomst maken de volledige en enige Overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke Overeenkomst. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

De leveringsverbintenis van Easyhost van het door de Klant bestelde dienst aan de door Easyhost vastgestelde prijs die door de Klant werd betaald, vormt de hoofdverbintenis van de Overeenkomst. Indien Easyhost afhankelijk is van de tussenkomst van een externe partij voor het leveren van een door de Klant bestelde dienst, komt de leveringsverbintenis van Easyhost tot stand onder de uitdrukkelijke opschortende voorwaarde van beschikbaarheid, op het ogenblik dat Easyhost de externe partij raadpleegt, van die dienst aan de door Easyhost vooropgestelde prijs die door de Klant werd betaald. De door de Klant betaalde prijs wordt vóór realisatie van de opschortende voorwaarde beschouwd als een waarborg. Easyhost verbindt zich ertoe binnen de vijf (5) werkdagen na ontvangst van de betaling van de waarborg de beschikbaarheid tegen deze prijs bij de externe partij na te gaan. Indien de bestelde dienst, op het ogenblik dat Easyhost de externe partij raadpleegt, niet beschikbaar is, vervalt deze Overeenkomst en zal Easyhost de door de Klant betaalde waarborg terugstorten, zonder verdere verplichtingen tussen partijen. Indien het bestelde goed of de bestelde dienst, op het ogenblik dat Easyhost de externe partij raadpleegt, beschikbaar is tegen een andere prijs, vervalt deze Overeenkomst en zal Easyhost aan de Klant de keuze laten om deze afwijkende prijs te aanvaarden, waardoor een nieuwe Overeenkomst tot stand komt tussen Easyhost en de Klant.

Artikel 3: Duur en optionele vernieuwing

Tenzij anders werd overeengekomen tussen de partijen, wordt de Overeenkomst voor één (1) jaar aangegaan. Uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële lopende termijn, zal Easyhost de Klant per e-mail informeren over de mogelijkheid tot vernieuwing van de Overeenkomst voor eenzelfde duurtijd (“Vernieuwingsmail”).

De vernieuwing van de Overeenkomst komt tot stand door het betalen van de prijs voor de nieuwe contractsperiode (“Vernieuwingsprijs”), overeenkomstig de in de Vernieuwingsmail opgenomen betaalinstructies. Vernieuwing van de Overeenkomst is facultatief. Indien de Klant geen vernieuwing wenst, volstaat het om deze e-mail te negeren en aldus geen nieuwe betaling te verrichten, in welk geval de Overeenkomst eindigt na afloop van de initiële looptijd.

Indien bij vernieuwing gewijzigde prijzen van toepassing zouden zijn, zal Easyhost de Klant daarvan per afzonderlijke e-mail voorafgaand aan de Vernieuwingsmail in kennis stellen. Bovendien zal deze nieuwe prijs ook duidelijk in de Vernieuwingsmail worden vermeld. De betaalinstructies zullen in dat geval de gewijzigde prijs bevatten. Betaling van deze Vernieuwingsprijs is uitsluitend vereist is indien de Klant tot vernieuwing wenst over te gaan, en deze betaling van de Vernieuwingsprijs gewijzigde prijs geldt als aanvaarding door de Klant.

Artikel 4: Prijzen

De prijzen die door Easyhost op de website en via andere kanalen worden meegedeeld zijn steeds onder voorbehoud van kennelijke schrijffouten. Individuele offertes zijn herroepelijk en geldig voor vijftien (15) dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief btw, tenzij anders aangeduid. Tenzij anders overeengekomen, worden de prijzen die betrekking hebben op de dienstverlening berekend voor een periode van één jaar. De volledige prijs moet bij aanvang van deze periode zijn betaald.

Elke promotie geldt per Klant waarbij promoties onderling niet cumuleerbaar zijn. In geval van misbruik door de Klant van promoties, bijvoorbeeld maar niet-limitatief door het bewust creëren van meerdere accounts, behoudt Easyhost zich alle rechten voor en kan Easyhost bijvoorbeeld, maar niet-limitatief, promoties niet toepassen.

Artikel 5. Leverings-, betaal- en protesttermijnen

Tenzij anders overeengekomen, verbindt Easyhost zich ertoe om de dienst ten laatste veertien (14) werkdagen na het sluiten van de overeenkomst en mits ontvangst van volledige betaling van de Klant, te leveren. De door Easyhost opgegeven leveringstermijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Een redelijke vertraging in de levering, bijvoorbeeld ten gevolge van laattijdig handelen van de Klant, kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

De dienst zal beschikbaar worden gesteld via de persoonlijke login van het online controlepaneel van de Klant: [https://identity.easyhost.be] (https://identity.easyhost.be)

Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de Klant binnen de twee (2) maanden werkdagen vanaf de dag waarop het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld te worden bekendgemaakt aan Easyhost. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de acht (8) werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen en diensten in.

Registratie van een domeinnaam is alleen mogelijk als de Klant in het registratieproces zich er voorafgaand uitdrukkelijk mee akkoord heeft verklaard dat de registratie direct kan plaatsvinden en de Klant afstand doet van diens recht van herroeping zodra de domeinnaam daadwerkelijk is geregistreerd. Het herroepingsrecht in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is dan niet van toepassing.

Artikel 6. Gedragsregels en notice/takedown

De Klant zal te allen tijde te goeder trouw samenwerken met Easyhost teneinde het verlenen van de diensten te bevorderen. De Klant zal te allen tijde de diensten gebruiken in overeenstemming met de Algemene Gebruikersvoorwaarden van Easyhost, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. De meest recente versie kan u terugvinden op https://www.easyhost.be/nl/acceptable-use-policy. Indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, gaat hij ermee akkoord om alle kosten en lasten te dragen die verband houden met de extra diensten die door Easyhost worden uitgevoerd om eventuele problemen te verhelpen die het gevolg zijn van het niet-nakomen door de Klant van zijn verplichtingen.

De Klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Easyhost.

Artikel 7: Registratie van domeinnamen

Het correct uitvoeren van de betaling door de Klant en de ontvangst van een welkomstmail en factuur van Easyhost is geen garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging aan de Klant van de domeinregistratie door Easyhost. Als zou blijken dat Easyhost de domeinnaam niet kan registreren door een fout van de Klant, bijvoorbeeld doordat de Klant niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de Klant gehouden om een vergoeding van de administratiekost t.b.v. 25 EUR te betalen aan Easyhost, onverminderd het recht van Easyhost om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen (zoals DNS Belgium (https://www.dns.be), SIDN (https://www.sidn.nl), DNS.LU (https://www.dns.lu), Afnic (https://www.afnic.fr), Nominet (https://www.nominet.uk/go/terms) of ICANN (https://www.icann.org)). De Klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein registry en verklaart dat Easyhost hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor specifieke voorwaarden verwijst Easyhost naar de websites van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. Easyhost draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de Klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden. De Klant zal Easyhost vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de Klant.

Artikel 8: Herroepingsrecht t.a.v. Consumenten

Wanneer de Klant een Consument is, beschikt deze over een termijn van veertien (14) dagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten. Indien de Consument gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht, brengt hij Easyhost hiervan ondubbelzinnig op de hoogte binnen deze termijn. Een modelformulier voor herroeping is opgenomen als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9: Wettelijke conformiteitsgarantie

De wettelijke conformiteitsgarantie van twee (2) jaar voor digitale inhoud en digitale diensten is van toepassing. Voor continue leveringen van digitale inhoud en digitale diensten geldt de wettelijke garantie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst indien deze langer dan twee (2) jaar duurt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Easyhost is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

De totale aansprakelijkheid van Easyhost voor schade geleden door de Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Easyhost van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Easyhost, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die de Klant onder de overeenkomst verschuldigd is, of, indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan drie (3) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die de Klant in de laatste drie (3) maanden verschuldigd was. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan tienduizend (10.000) euro.

Easyhost is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van Easyhost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Easyhost onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een termijn van minstens veertien (14) kalenderdagen ter zuivering van de tekortkoming, en Easyhost ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Easyhost in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen dertig (30) kalenderdagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Easyhost.

De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Easyhost, alsook voor overlijden of lichamelijk letsel van de Klant ten gevolge van een doen of nalaten van Easyhost.

De Klant is jegens Easyhost aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. De Klant vrijwaart Easyhost tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van de Klant niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van de Klant zijn, maar de diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de Klant hebben gebruikt.

Artikel 11: Verwerking van persoonsgegevens

Indien de Klant als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verwerkt met gebruikmaking van de diensten van Easyhost, dient de Klant op grond van de AVG een 'verwerkersovereenkomst' te sluiten met Easyhost en gebruik te maken van de mogelijkheid die Easyhost hiertoe biedt. Voor zover de Klant geen gebruik maakt van de optie die Easyhost biedt om een verwerkersovereenkomst te sluiten, garandeert de Klant de geleverde diensten niet te zullen gebruiken voor het verwerken van persoonsgegevens en vrijwaart de Klant Easyhost tegen alle schade of claims die gebaseerd zijn op de stelling dat enige verwerking van persoonsgegevens met gebruikmaking van de diensten onrechtmatig zou zijn.

Indien de Klant als natuurlijke persoon ('betrokkene' in de zin van de AVG) gebruik maakt van de diensten van Easyhost, zal Easyhost voldoen aan alle verplichtingen die de AVG aan Easyhost als 'verantwoordelijke' oplegt, in overeenstemming met de privacy policy en het registerbeleid van Easyhost (https://www.easyhost.be/nl/privacy-policy).

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de diensten als mede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen Easyhost en de Klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Easyhost of diens leveranciers. De levering van diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de Klant opgelegd. De Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easyhost de resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De Klant zal aanduidingen van Easyhost of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. Easyhost staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de Klant te verstrekken en vrijwaart de Klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de resultaten van de diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met diensten van derden, tenzij de Klant in het laatstgenoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Easyhost geleverde resultaten van de diensten. Het is Easyhost toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens diensten. Indien Easyhost door middel van technische bescherming deze diensten heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

Artikel 13: Varia

De rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst gesloten met Easyhost voor de Klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Easyhost.

Indien een bepaling van een met Easyhost gesloten Overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid nietig of onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de Overeenkomst geen afbreuk doen.

Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en e-mailadressen van de Klant moeten onmiddellijk door de Klant aan Easyhost worden meegedeeld. Indien de Klant verzuimt om dit onmiddellijk te melden, kan Easyhost de kosten voor opzoekingswerk of geretourneerde zendingen verhalen op de Klant. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Easyhost vormen volledig bewijs van stellingen van Easyhost en de door Easyhost ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.

Artikel 14: Overmacht

Gebeurtenissen van overmacht zullen Easyhost, voor zolang die gebeurtenis duurt, ontslaan van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, op voorwaarde dat Easyhost de Klant schriftelijk op de hoogte brengt en de overmacht beschrijft, en de uitvoering van de betreffende verplichtingen onmiddellijk verderzet wanneer en voor zover de gebeurtenis van overmacht verdwenen is.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: natuurrampen, oorlog, brand, overstroming, stakingen, bedrijfsbezetting, blokkades, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in de elektriciteit, onderbrekingen bij leveranciers of andere omstandigheden waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Easyhost kan worden gevergd.

De Klant zal geen recht hebben om schadevergoeding te vorderen voor het niet-nakomen door Easyhost van één van haar contractuele verplichtingen ten gevolge van een gebeurtenis van overmacht.

Artikel 15: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

Op deze Overeenkomst gesloten met Easyhost is het Belgische recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter voor het arrondissement waarin Easyhost gevestigd is.

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de Overeenkomst wilt herroepen)

- Aan

Easyhost BV
Skaldenstraat 121
9042 Gent
België

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) de Overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*)
  ……
  ……

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
  ……

- Naam/Namen Consument(en)
  ……

- Adres van de Consument(en)
  ……
  ……

- Datum
  ……

- Handtekening van de Consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
  ……

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.